



Breaking the Ceiling

Resolución de problemas

Actividad Colaborativa

2022-1-DE02-KA220-VET-000085146



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Título: Resolución de problemas	
Objetivo	Los objetivos del ejercicio son: tomar conciencia de las relaciones causa-efecto utilizando el diagrama de Ishikawa; aprendizaje colaborativo: para mejorar la colaboración dentro y entre grupos; Desarrollar habilidades de comunicación en relación con eventos problemáticos.
Duración	al menos 2 horas
Materiales necesarios	bolígrafos, papeles, acceso a internet
Instrucciones	
Introducción (10 minutos)	La persona formadora presentará el siguiente caso de negocio al grupo: <i>El 20 del mes de enero, en la planta productiva de la empresa textil Xx Spa, durante el traslado, el camión chocó accidentalmente contra el muro de entrada, destruyendo el muro y la puerta de seguridad. Además, al caer la puerta, dañó la nueva hilandería de seda adquirida para sustituir la anterior, que, aunque todavía funcional, ya presentaba signos de deterioro. Durante el próximo mes se entregarán 10 kilómetros de tejidos a la empresa Zz Spa, que los utilizará para las nuevas colecciones de primavera.</i>
Formación de grupos (10 minutos)	La actividad grupal está dirigida a un número máximo de 6 participantes. Por tanto, en el caso de grupos grandes, es necesario formar subgrupos de 5/6 participantes y asignarlos a una mesa alrededor de la cual puedan trabajar.
Fase de actividad (60 minutos)	
Descripción de la tarea	Cada grupo debe razonar sobre el caso del negocio presentado y seguir los siguientes pasos: o ANÁLISIS DE PROBLEMAS: descomponer el problema principal en problemas secundarios utilizando el diagrama de Ishikawa o RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: analizar varias soluciones alternativas. o TOMA DE DECISIONES: elegir colaborativamente las acciones a tomar diferenciándolas en acciones urgentes e importantes. o DECISION TELLING: comunicar la decisión tomada. o ELECCIÓN DEMOCRÁTICA: Elegir colaborativamente la solución más eficaz.
Pautas	La persona formadora estimula la participación activa de todas las personas participantes, fomenta preguntas y debates y el intercambio de ideas dentro de los grupos. Es importante que cada grupo designe una persona facilitadora que cuide que ningún participante se quede al margen o en silencio, y un tomador de notas, para que las mejores ideas se transcriban a medida que surjan y luego se utilicen para la solución final.

Posibles actividades	En resumen, las actividades implican la presentación de un caso de negocio real, una actividad de resolución de problemas intragrupo, la selección intergrupal de la solución más eficaz, la presentación de la solución a todos los grupos y el informe final.
Compartir entre grupos (15 minutos)	Cada grupo presenta sus soluciones o resultados relacionados con el caso del negocio presentado. La persona formadora fomenta las preguntas y debates de todos los grupos y facilita una breve sesión de preguntas y respuestas después de cada presentación.
Reflexión y Discusión (15 minutos)	Al final del ejercicio, la persona formadora analiza las soluciones propuestas y explica cómo tuvieron que trabajar juntos y tomar decisiones de forma colaborativa para resolver el caso. Informan a los grupos sobre la dinámica relacional que observaron durante la actividad.
Conclusión (10 minutos)	La persona formadora resume los puntos clave de la actividad, agradece a los participantes su participación activa y sugiere nuevas actividades o lecturas para mejorar la capacidad de resolución de problemas.
Criterios de evaluación	El desempeño de las personas participantes será evaluado en función de la viabilidad de la solución desarrollada, la capacidad de comunicar y convencer a la audiencia de la efectividad de la solución y la capacidad de colaborar intra e intergrupo.