



Breaking the Ceiling

Empatia

Attività Collaborativa

2022-1-DE02-KA220-VET-000085146



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Titolo: “Costruire l'empatia mattone per mattone: LEGO® SERIOUS PLAY® per la comprensione sul posto di lavoro”	
Obiettivo	Il workshop utilizza la metodologia LEGO® SERIOUS PLAY® per esplorare e migliorare l'empatia sul posto di lavoro, con particolare attenzione alle interazioni con le colleghe. I partecipanti si cimenteranno in attività pratiche utilizzando i mattoncini LEGO® per approfondire la comprensione empatica, la presa di prospettiva e la risoluzione collaborativa dei problemi.
Durata	Workshop di mezza giornata - 4 ore o meno
Materiali necessari	• Mattoncini e set LEGO • Lavagna bianca/flip chart e pennarelli • Penne, fogli e note adesive • Schede di scenari o casi di studio • Strumenti di presentazione (diapositive, proiettore se necessario)
Istruzioni	
Introduzione (5 minuti)	Dare il benvenuto ai partecipanti e spiegare lo scopo dell'attività collaborativa, fornire una breve panoramica dell'argomento • Panoramica della metodologia LEGO® SERIOUS PLAY® e della sua applicazione nell'apprendimento sul posto di lavoro • Attività per rompere il ghiaccio utilizzando i mattoncini LEGO® per familiarizzare con l'approccio pratico dei partecipanti
Formazione dei gruppi (10 minuti)	• Dividete i partecipanti in piccoli gruppi, assegnando 4-5 membri per gruppo. • Incoraggiate gruppi diversi per favorire un'ampia gamma di prospettive e idee tra i gruppi.
Fase di attività (30 minuti)	
Descrizione del compito	• Attività guidata: I partecipanti costruiscono modelli LEGO® che rappresentano le loro interpretazioni dell'empatia sul posto di lavoro. • Condividere e discutere: Ogni partecipante spiega il proprio modello, favorendo il dialogo sulle diverse prospettive e interpretazioni dell'empatia.
Linee Guida	Incoraggiare la partecipazione attiva di tutti i membri del gruppo, promuovere le discussioni, il brainstorming e la condivisione di idee all'interno dei gruppi; ogni gruppo dovrebbe nominare un facilitatore e un annotatore.
Attività possibili	• Costruzione LEGO® basata su scenari: Piccoli gruppi ricevono scenari che prevedono interazioni con le colleghe e costruiscono rappresentazioni con i mattoncini LEGO®. • Discussioni di gruppo: I partecipanti spiegano le loro costruzioni, facilitando le conversazioni sulle risposte empatiche agli scenari sul posto di lavoro

	• Esercizio guidato: Costruzione collaborativa di LEGO® in cui i team lavorano insieme per creare una rappresentazione di un ambiente di lavoro empatico. • Riflessione: I partecipanti condividono le intuizioni acquisite dalla costruzione collaborativa e il modo in cui queste si riferiscono alla promozione dell'empatia nelle situazioni di lavoro reali.
Condivisione tra gruppi (15 minuti)	• Dedicate del tempo a ciascun gruppo per presentare le proprie costruzioni LEGO® e le soluzioni o i risultati proposti. • Incoraggiate le domande e le discussioni da parte degli altri gruppi dopo ogni presentazione per facilitare il coinvolgimento dei gruppi stessi.
Riflessione e discussione (15 minuti)	• Facilitare una discussione di gruppo incentrata sul processo collaborativo e sulle intuizioni acquisite in merito all'empatia nelle interazioni sul posto di lavoro. • Incoraggiare la riflessione sulle sfide affrontate durante l'attività e su come sono state superate. • Mettere in relazione l'esercizio con le applicazioni pratiche in scenari lavorativi reali.
Conclusione (5 minuti)	• Riassumere i punti chiave dell'attività incentrata sull'empatia sul posto di lavoro utilizzando il metodo LEGO® SERIOUS PLAY®. • Concludete esprimendo gratitudine per il coinvolgimento dei partecipanti e suggerendo ulteriori risorse per un ulteriore apprendimento, se necessario.
Criteri di valutazione	Valutazione dei partecipanti in base alla loro dimostrazione di creatività nelle costruzioni LEGO®, alla collaborazione all'interno dei gruppi, alle capacità di problem solving dimostrate, alla qualità delle presentazioni e alla profondità delle intuizioni condivise durante la fase di riflessione e discussione.
Fonte	https://www.empathy-learning.eu/wp-content/uploads/2020/02/Empathy-Companion.pdf