



# Breaking the Ceiling

## Risoluzione dei problemi

### Attività Collaborativa

2022-1-DE02-KA220-VET-000085146



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| <b>Titolo:</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Risoluzione dei problemi</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obiettivo</b>                         | Gli obiettivi dell'esercizio sono: acquisire consapevolezza delle relazioni causa-effetto utilizzando il diagramma di Ishikawa; apprendimento collaborativo: migliorare la collaborazione all'interno e tra i gruppi; sviluppare le capacità di comunicazione in relazione a eventi problematici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Durata</b>                            | almeno 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Materiali necessari</b>               | penne, fogli, accesso a Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Istruzioni</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Introduzione (10 minuti)</b>          | Il formatore presenterà al gruppo il seguente caso aziendale:<br><i>Il 20 gennaio, nello stabilimento di produzione dell'azienda tessile Xx Spa, durante il trasloco, il camion ha urtato accidentalmente il muro d'ingresso, distruggendo la parete e la porta blindata. Inoltre, cadendo, la porta ha danneggiato il nuovo filatoio acquistato per sostituire quello precedente che, pur essendo ancora funzionante, mostrava già segni di degrado. Entro il prossimo mese, 10 km di tessuti saranno consegnati all'azienda Zz Spa, che li utilizzerà per le nuove collezioni primaverili.</i>                                     |
| <b>Formazione del gruppo (10 minuti)</b> | L'attività di gruppo è rivolta a un numero massimo di 6 partecipanti. Pertanto, in caso di gruppi numerosi, è necessario formare dei sottogruppi di 5/6 partecipanti e assegnare loro un tavolo attorno al quale lavorare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fase di attività (60 minuti)</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descrizione dell'attività</b>         | Ogni gruppo deve ragionare sul caso aziendale presentato e seguire le seguenti fasi: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ANALISI DEL PROBLEMA: scomporre il problema principale in problemi secondari utilizzando il diagramma di Ishikawa.</li> <li>○ PROBLEM SOLVING: analisi di diverse soluzioni alternative.</li> <li>○ DECISION MAKING: scegliere in modo collaborativo le azioni da intraprendere differenziandole in azioni urgenti e importanti.</li> <li>○ DECISION TELLING: comunicazione della decisione presa</li> <li>○ SCELTA DEMOCRATICA: scegliere in modo collaborativo la soluzione più efficace.</li> </ul> |
| <b>Linee guida</b>                       | Il formatore stimola la partecipazione attiva di tutti i partecipanti, incoraggia le domande e le discussioni e la condivisione delle idee all'interno dei gruppi. È importante che ogni gruppo nomini un facilitatore che si prenda cura che nessun partecipante rimanga in disparte o in silenzio, e un addetto agli appunti, in modo che le idee migliori vengano trascritte man mano che emergono e poi utilizzate per la soluzione finale.                                                                                                                                                                                      |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Attività possibili</b>                    | In sintesi, le attività prevedono la presentazione di un caso aziendale reale, un'attività di problem solving all'interno del gruppo, la selezione intergruppo della soluzione più efficace, la presentazione della soluzione a tutti i gruppi e il debriefing finale.         |
| <b>Condivisione tra gruppi (15 minuti)</b>   | Ogni gruppo presenta le proprie soluzioni o i risultati relativi al caso aziendale presentato. Il formatore incoraggia domande e discussioni da parte di tutti i gruppi e facilita una breve sessione di domande e risposte dopo ogni presentazione.                           |
| <b>Riflessione e discussione (15 minuti)</b> | Alla fine dell'esercizio, il formatore analizza le soluzioni proposte e spiega come hanno dovuto lavorare insieme e prendere decisioni in modo collaborativo per risolvere il caso. Il formatore riferisce ai gruppi sulle dinamiche relazionali osservate durante l'attività. |
| <b>Conclusione (10 minuti)</b>               | Il docente riassume i punti chiave dell'attività, ringrazia i partecipanti per la loro partecipazione attiva e suggerisce nuove attività o letture per migliorare le capacità di problem solving.                                                                              |
| <b>Criteri di valutazione</b>                | Le prestazioni dei partecipanti saranno valutate in base alla fattibilità della soluzione sviluppata, alla capacità di comunicare e convincere il pubblico dell'efficacia della soluzione e alla capacità di collaborare all'interno del gruppo e tra i gruppi                 |