



Breaking the Ceiling

Lausnir á Samstarfserfiðleikum

Samvinnustarfsemi

2022-1-DE02-KA220-VET-000085146



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Titill: Lausnaleit	
Markmið	Markmið æfingarinnar eru: að öðlast vitund um orsök-áhrif sambönd með því að nota Ishikawa skýringarmyndina; samvinnunám: að efla samvinnu innan og milli hópa; að þróa samskiptahæfileika í tengslum við erfiða atburði..
Lengd	að minnsta kosti 2 klst
Efni sem þarf	penna, blöð, netaðgangur
Leiðbeiningar	
Kynning (10 mínútur)	Þjálfarinn mun kynna eftirfarandi viðskiptatilvik fyrir hópnum: <i>Þann 20. janúar, í verksmiðju Xx Spa textílfyrirtækisins, á meðan á flutningnum stóð, rakst vörubíllinn óvart á inngangsvegginn og eyðilagði vegginn og öryggishurðina. Þar að auki, þegar hurðin féll, skemmdi hún nýja silkisnúningagrindinn sem keyptur var í stað þeirrar fyrri, sem þótt hún væri enn starfhæf, var þegar farin að sýna merki um rotnun. Innan næsta mánaðar á að afhenda 10 km af dúk til fyrirtækisins Zz Spa sem á að nota þá í nýju vorsöfnin.</i>
Hópmyndun (10 mínútur)	Hópvirknin miðar að hámarksfjölda 6 þátttakenda. Því er nauðsynlegt, ef um stóra hópa er að ræða, að mynda undirhópa með 5/6 þátttakendum og skipa þeim á borð sem þeir geta unnið í kringum.
Virkniafangi (60 mínútur)	
Verkefni Lýsing	Hver hópur ætti að rökræða um viðskiptatilvikið sem kynnt er og fylgja eftirfarandi skrefum: ○ VANDAGREINING: sundurliðaðu aðalvandamálinu í aukavandamál með því að nota Ishikawa skýringarmyndina ○ VANDALAUÐN: greina ýmsar aðrar lausnir ○ Ákvarðanatáka: veldu í samvinnu þær aðgerðir sem á að grípa til með því að aðgreina þær í brýnar og mikilvægar aðgerðir ○ ÁKVÖRÐUNARSEGJA: tilkynna ákvörðunina sem tekin er ○ LÝÐRÆÐISLEGT VAL: Velja í samvinnu skilvirkustu lausnina.
Leiðbeiningar	Þjálfarinn örvar virka þátttöku allra þátttakenda, hvetur til spurninga og umræður og miðlun hugmynda innan hópanna. mikilvægt er að hver hópur skipi sér leiðbeinanda sem gætir þess að enginn þátttakandi sitji á hliðarlínunni eða þaggi og glósuritara þannig að bestu hugmyndirnar séu skrifaðar upp um leið og þær koma fram og síðan notaðar til endanlegrar lausnar.
Möguleg starfsemi	Í stuttu máli felur starfsemin í sér kynningu á raunverulegu viðskiptatilviki, verkefni til að leysa vandamál innan hóps, val á árangursríkustu lausninni milli hópa, kynning á lausninni fyrir öllum hópum og lokaskýrslugerð.
Samnýting milli hópa (15 mínútur)	Hver hópur kynnir sínar lausnir eða niðurstöður sem tengjast framkomnu viðskiptatilviki. Þjálfari hvetur til spurninga og umræður frá öllum hópum og auðveldar stutta fyrirspurnatíma eftir hverja kynningu.

Hugleiðing og umræður (15 mínútur)	Í lok æfingarinnar greinir þjálfarinn fyrirhugaðar lausnir og útskýrir hvernig þær þurftu að vinna saman og taka ákvarðanir í samvinnu til að leysa málið. Þeir gefa hópunum skýrslu um tengslavirknina sem þeir sáu meðan á athöfninni stóð.
Niðurstaða (10 mínútur)	Fyrirlesarinn dregur saman lykilatriði verkefnisins, þakkar þátttakendum fyrir virka þátttöku og stingur upp á nýjum verkefnum eða upplestri til að bæta hæfni til að leysa vandamál.
Matsviðmið	Frammistaða þátttakenda verður metin með tilliti til hagkvæmni þeirrar lausnar sem þróuð er, getu til að miðla og sannfæra áhorfendur um skilvirkni lausnarinnar og getu til að vinna innan og milli hópa.