



Breaking the Ceiling

Επίλυση προβλημάτων

Συνεργατική δραστηριότητα

2022-1-DE02-KA220-VET-000085146



Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA).

Τίτλος	
Συνεργατική δραστηριότητα επίλυσης προβλημάτων	
Στόχος	– να αποκτήσουν επίγνωση των σχέσεων αιτίου-αποτελέσματος χρησιμοποιώντας το διάγραμμα Ishikawa, – συνεργατική μάθηση: ενίσχυση της συνεργασίας εντός και μεταξύ ομάδων, – να αναπτύξουν δεξιότητες επικοινωνίας σε σχέση με προβληματικά γεγονότα.
Διάρκεια	τουλάχιστον 2 ώρες
Απαιτούμενα υλικά	– στυλό, – έγγραφα, – πρόσβαση στο διαδίκτυο
Οδηγίες	
Εισαγωγή (10 λεπτά)	Ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει στην ομάδα την ακόλουθη επιχειρηματική υπόθεση: <i>Στις 20th Ιανουαρίου, στο εργοστάσιο παραγωγής της κλωστοϋφαντουργίας Xx Sra, κατά τη διάρκεια της μετακίνησης, το φορτηγό χτύπησε κατά λάθος τον τοίχο της εισόδου, καταστρέφοντας τον τοίχο και την πόρτα ασφαλείας. Επιπλέον, καθώς η πόρτα έπεσε, κατέστρεψε το νέο πλαίσιο κλώσης μεταξιού που αγοράστηκε για να αντικαταστήσει το προηγούμενο, το οποίο, αν και εξακολουθούσε να είναι λειτουργικό, παρουσίαζε ήδη σημάδια φθοράς. Εντός του επόμενου μήνα πρόκειται να παραδοθούν 10 χιλιόμετρα υφασμάτων στην εταιρεία Zz Sra, η οποία πρόκειται να τα χρησιμοποιήσει για τις νέες ανοιξιάτικες συλλογές.</i>
Σχηματισμός ομάδας (10 λεπτά)	Η ομαδική δραστηριότητα απευθύνεται σε μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων 6 ατόμων. Ως εκ τούτου, στην περίπτωση μεγάλων ομάδων, είναι απαραίτητο να σχηματιστούν υποομάδες των 5/6 συμμετεχόντων και να τους ανατεθεί ένα τραπέζι γύρω από το οποίο μπορούν να εργαστούν.
Φάση δραστηριότητας (60 λεπτά)	
Περιγραφή εργασίας	Κάθε ομάδα θα πρέπει να σκεφτεί σχετικά με την επιχειρηματική υπόθεση που παρουσιάστηκε και να ακολουθήσει τα ακόλουθα βήματα: – ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: ανάλυση του κύριου προβλήματος σε δευτερεύοντα προβλήματα με τη χρήση του διαγράμματος Ishikawa – ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ: ανάλυση διαφόρων εναλλακτικών λύσεων – ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ: συνεργατική επιλογή των ενεργειών που πρέπει να αναληφθούν με τη διάκρισή τους σε επείγουσες και σημαντικές ενέργειες – ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: κοινοποίηση της ληφθείσας απόφασης – ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ: Συνεργατική επιλογή της πιο αποτελεσματικής λύσης.

Κατευθυντήριες γραμμές	Ο εκπαιδευτής διεγείρει την ενεργό συμμετοχή όλων των συμμετεχόντων, ενθαρρύνει τις ερωτήσεις και τις συζητήσεις και την ανταλλαγή ιδεών εντός των ομάδων. Είναι σημαντικό κάθε ομάδα να ορίζει έναν συντονιστή, ο οποίος φροντίζει να μην μένει κανένας συμμετέχων στο περιθώριο ή σιωπηλός, και έναν σημειωτή, ώστε οι καλύτερες ιδέες να αποτυπώνονται καθώς προκύπτουν και να χρησιμοποιούνται στη συνέχεια για την τελική λύση.
Πιθανές δραστηριότητες	Συνοπτικά, οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν την παρουσίαση μιας πραγματικής επιχειρηματικής περίπτωσης, μια δραστηριότητα επίλυσης προβλημάτων εντός των ομάδων, την επιλογή της πιο αποτελεσματικής λύσης μεταξύ των ομάδων, την παρουσίαση της λύσης σε όλες τις ομάδες και την τελική ενημέρωση.
Δια-ομαδικός διαμοιρασμός (15 λεπτά)	Κάθε ομάδα παρουσιάζει τις λύσεις ή τα αποτελέσματά της σχετικά με την επιχειρηματική υπόθεση που παρουσιάστηκε. Ο εκπαιδευτής ενθαρρύνει ερωτήσεις και συζητήσεις από όλες τις ομάδες και διευκολύνει μια σύντομη συνεδρία ερωτήσεων και απαντήσεων μετά από κάθε παρουσίαση.
Αναστοχασμός και συζήτηση (15 λεπτά)	Στο τέλος της άσκησης, ο εκπαιδευτής αναλύει τις προτεινόμενες λύσεις και εξηγεί πώς έπρεπε να συνεργαστούν και να πάρουν αποφάσεις συνεργατικά για την επίλυση της υπόθεσης. Αναφέρουν στις ομάδες τις δυναμικές των σχέσεων που παρατήρησαν κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας.
Συμπέρασμα (10 λεπτά)	Ο εισηγητής συνοψίζει τα βασικά σημεία της δραστηριότητας, ευχαριστεί τους συμμετέχοντες για την ενεργό συμμετοχή τους και προτείνει νέες δραστηριότητες ή διαβάσματα για τη βελτίωση των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων.
Κριτήρια αξιολόγησης	Οι επιδόσεις των συμμετεχόντων θα αξιολογηθούν ως προς τη σκοπιμότητα της λύσης που αναπτύχθηκε, την ικανότητα επικοινωνίας και πειθούς του ακροατηρίου για την αποτελεσματικότητα της λύσης και την ικανότητα συνεργασίας εντός και μεταξύ των ομάδων.