



Breaking the Ceiling

Επίλυση συγκρούσεων

Συνεργατική δραστηριότητα

2022-1-DE02-KA220-VET-000085146



Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA).

Τίτλος	
Mastery επίλυσης συγκρούσεων: Συγκρούσεις: Ψηφιακή εκπαιδευτική σουίτα	
Εισαγωγή	Καλώς ήρθατε στην ενότητα αυτορυθμιζόμενης κατάρτισης για την επίλυση συγκρούσεων! Αυτή η ενότητα αποσκοπεί στην ενίσχυση των δεξιοτήτων σας στον εντοπισμό, την αντιμετώπιση και την επίλυση συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο. Στο τέλος αυτής της κατάρτισης, θα είστε εφοδιασμένοι με πολύτιμα εργαλεία για την προώθηση ενός αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος και την αποτελεσματική αντιμετώπιση δύσκολων καταστάσεων. Είτε αναζητάτε ασκήσεις με προσωπικό ρυθμό, είτε βελτιωμένη προσωπική ανάπτυξη, είτε συνεργατικές δραστηριότητες για την ανάπτυξη της ομάδας, αυτή η εκπαιδευτική σουίτα έχει σχεδιαστεί για να είναι ευέλικτη και ελκυστική. Ας ξεκινήσουμε αυτό το ταξίδι για να ενισχύσουμε τις ικανότητές σας στην επίλυση συγκρούσεων και να καλλιεργήσουμε μια εργασιακή κουλτούρα που ευδοκιμεί στην αποτελεσματική επικοινωνία και κατανόηση.
Στόχοι	1. Εμβάθυνση της κατανόησης των συγκρούσεων και των δυναμικών: - Αποκτήστε ολοκληρωμένες γνώσεις σχετικά με τη φύση των συγκρούσεων και την περίπλοκη δυναμική τους. Εξερευνήστε τους διάφορους παράγοντες που συμβάλλουν στην εμφάνιση και κλιμάκωση των συγκρούσεων σε επαγγελματικά περιβάλλοντα. 2. Εξειδίκευση δεξιοτήτων στην προληπτική επίλυση συγκρούσεων: - Να βελτιώσετε την ικανότητά σας στην αντιμετώπιση συγκρούσεων και την ενεργή επίλυσή τους. Καλλιεργήστε την ικανότητα να συμμετέχετε σε επικοινωνιακό διάλογο, να προάγετε τη συνεργασία και να ενισχύετε τον αμοιβαίο σεβασμό μεταξύ των μελών της ομάδας. 3. Πρόκληση των στερεοτύπων φύλου για την επίλυση συγκρούσεων χωρίς αποκλεισμούς: - Αντιμετωπίστε και αμφισβητήστε τα επικρατούντα στερεότυπα φύλου που ενδέχεται να επηρεάζουν την επίλυση των συγκρούσεων. Να εργάζεστε για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, όπου οι διαφορετικές προοπτικές και προσεγγίσεις συμβάλλουν σε αποτελεσματικές στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων.
Απαιτούμενα υλικά	1. Πρόσβαση στην ψηφιακή πλατφόρμα: - Διασφαλίστε ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα όπου φιλοξενείται το εκπαιδευτικό υλικό. 2. Αποθετήριο εγγράφων: - Παροχή ενός κεντρικού αποθετηρίου για έγγραφα, παρουσιάσεις και δοκίμια. 3. Κανάλι επικοινωνίας:

	- Δημιουργήστε ένα κανάλι επικοινωνίας (π.χ., συνομιλία ή φόρουμ συζήτησης) για τους συμμετέχοντες ώστε να υποβάλλουν ερωτήσεις ή να ζητούν διευκρινίσεις. 4. Ανάθεση ρόλων (για συνεργατική δραστηριότητα): - Αναθέστε εκ των προτέρων ρόλους για σενάρια παιχνιδιού ρόλων και μοιραστείτε σχετικό υλικό. 5. Μηχανισμός ανατροφοδότησης: - Διαθέστε ένα δομημένο σύστημα για την παροχή ανατροφοδότησης σχετικά με τις επιδόσεις των συμμετεχόντων. Θυμηθείτε να ανακοινώνετε με σαφήνεια τα χρονικά πλαίσια και να ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να τα τηρούν, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή ροή των εκπαιδευτικών συνεδριών. Μπορούν να γίνουν προσαρμογές ανάλογα με το ρυθμό και τη δυναμική της ομάδας.
--	---