



Breaking the Ceiling

Problemlösung

Kollaborative Aktivität

2022-1-DE02-KA220-VET-000085146



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Title Problemlösung Kollaborative Aktivität	
Ziel	Die Ziele der Übung sind: ein Bewusstsein für Ursache-Wirkungs-Beziehungen mithilfe des Ishikawa-Diagramms zu erlangen; kollaboratives Lernen: die Zusammenarbeit innerhalb und zwischen Gruppen zu verbessern; die Entwicklung von Kommunikationsfähigkeiten in Bezug auf problematische Ereignisse.
Dauer	mindestens 2 Stunden
Benötigte Materialien	Stifte, Papier, Internetzugang
Anweisungen	
Einführung (10 Minuten)	Der Trainer wird der Gruppe den folgenden Geschäftsfall präsentieren: <i>Am 20. Januar traf beim Umzug im Produktionswerk des Textilunternehmens Xx Spa der Lastwagen versehentlich die Eingangswand, wodurch die Wand und die Sicherheitstür zerstört wurden. Darüber hinaus beschädigte die fallende Tür den neuen Seidenspinnrahmen, der gekauft wurde, um den vorherigen zu ersetzen, der zwar noch funktionsfähig war, aber bereits Anzeichen von Verfall zeigte. Innerhalb des nächsten Monats sollen 10 km Stoffe an das Unternehmen Zz Spa geliefert werden, das sie für die neuen Frühjahrskollektionen verwenden wird.</i>
Gruppenbildung (10 Minuten)	Die Gruppenaktivität ist für maximal 6 Teilnehmer ausgelegt. Daher müssen bei großen Gruppen Untergruppen mit 5/6 Teilnehmern gebildet und diesen ein Tisch zugewiesen werden, an dem sie arbeiten können.
Aktivitätsphase (60 Minuten)	
Aufgabenbeschreibung	Jede Gruppe sollte über den präsentierten Geschäftsfall nachdenken und die folgenden Schritte befolgen: • PROBLEMANALYSE: Das Hauptproblem mithilfe des Ishikawa-Diagramms in sekundäre Probleme aufteilen • PROBLEMVERLÖSUNG: Analyse verschiedener alternativer Lösungen • ENTSCHEIDUNGSFINDUNG: Gemeinsam die Maßnahmen auswählen, die in dringende und wichtige Maßnahmen differenziert worden • ENTSCHEIDUNGSWEITERGABE: Die getroffene Entscheidung kommunizieren • DEMOKRATISCHE WAHL: Gemeinsam die effektivste Lösung wählen.
Richtlinien	Der Trainer fördert die aktive Beteiligung aller Teilnehmer, ermutigt zu Fragen und Diskussionen sowie zum Austausch von Ideen innerhalb der Gruppen. Jede Gruppe sollte einen Moderator ernennen, der darauf achtet, dass kein

	Teilnehmer am Rand bleibt oder schweigt, und einen Protokollführer, damit die besten Ideen festgehalten werden, wenn sie auftauchen, und dann für die endgültige Lösung verwendet werden.
Mögliche Aktivitäten	Zusammenfassend beinhalten die Aktivitäten die Präsentation eines realen Geschäftsfalls, eine intra-gruppenübergreifende Problemlösungsaktivität, die inter-gruppenübergreifende Auswahl der effektivsten Lösung, die Präsentation der Lösung an alle Gruppen und die abschließende Auswertung.
Inter-Gruppenaustausch (15 Minuten):	Jede Gruppe präsentiert ihre Lösungen oder Ergebnisse im Zusammenhang mit dem präsentierten Geschäftsfall. Der Trainer ermutigt zu Fragen und Diskussionen aus allen Gruppen und leitet nach jeder Präsentation eine kurze Frage-und-Antwort-Runde an.
Reflexion und Diskussion (15 Minuten)	Am Ende der Übung analysiert der Trainer die vorgeschlagenen Lösungen und erklärt, wie sie zusammenarbeiten und gemeinsam Entscheidungen treffen mussten, um den Fall zu lösen. Sie berichten den Gruppen über die Beziehungsdynamiken, die sie während der Aktivität beobachtet haben.
Schlussfolgerung (10 Minuten)	Der Dozent fasst die wichtigsten Punkte der Aktivität zusammen, bedankt sich bei den Teilnehmern für ihre aktive Beteiligung und schlägt neue Aktivitäten oder Lektüren vor, um die Problemlösungsfähigkeiten zu verbessern.
Bewertungskriterien	Die Leistung der Teilnehmer wird anhand der Machbarkeit der entwickelten Lösung, der Fähigkeit, das Publikum von der Wirksamkeit der Lösung zu überzeugen, und der Fähigkeit, inner- und intergruppenübergreifend zusammenzuarbeiten, bewertet.