



Breaking
the Ceiling



Co-funded by
the European Union

UNA SOLUCIÓN IDEAL

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MÓDULO DE FORMACIÓN



euro
pass



SKILL
CONSULTING up
TRAINING

Sfs
Adult
Education
Iceland



INDEPCIE

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Tabla de contenidos

01

Introducción

02

El módulo en el entorno profesional

03

Impactos reconocidos a través de los estereotipos de género

04

Buenas prácticas y consejos

05

Conclusiones

1. Introducción



La resolución de problemas es un proceso mental mediante el cual, cuando nos enfrentamos a un problema, examinamos la situación y hacemos suposiciones sobre cómo resolverlo o cuál es la mejor manera de avanzar.

El método de resolución de problemas más utilizado consta de cuatro pasos o etapas:

1- Definición del problema. Este es un paso muy importante, analizar una situación y comprender el núcleo real del problema es crucial. En este sentido, puede ser muy útil descomponer el problema en subproblemas más pequeños y comprender cómo se pueden manejar y/o resolver individualmente.

2- Creación de alternativas. Esta es una fase en la que, a través de la información que poseemos, tratamos de lograr un plan para manejar el problema.

3- Evaluación y selección de alternativas. Después de considerar varias soluciones alternativas, seleccionamos la más adecuada para lograr nuestros objetivos.

4- Implementación de soluciones. Habiendo elegido la solución y logrado el plan de implementación, se debe implementar, y por lo tanto ejecutar

Aunque muchas personas están naturalmente más predispuestas a la resolución de problemas, no debe olvidarse que **esta es una habilidad que también se puede adquirir**. Para eso está este **módulo**. Presentará uno de los métodos más útiles para cubrir estas cuatro etapas y llegar a soluciones efectivas y oportunas, además de señalar la relevancia que tienen estas habilidades en el ámbito laboral y de liderazgo.

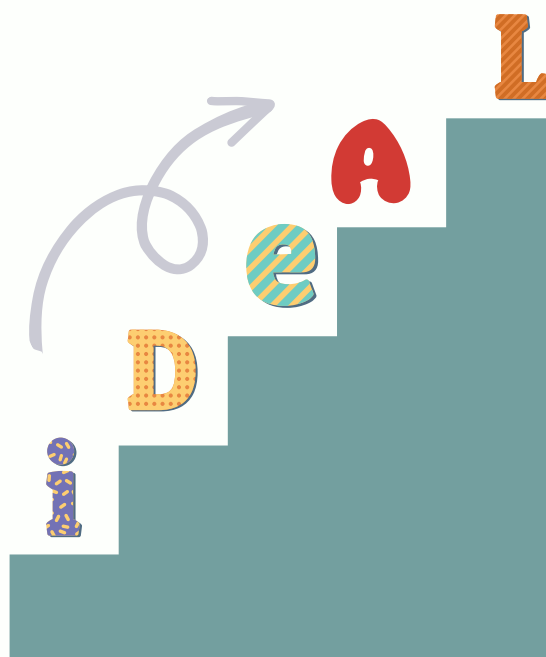
2. El módulo en el entorno profesional



El método IDEAL de resolución de problemas

Una de las técnicas de resolución de problemas más conocidas y respetadas fue publicada en 1984 por Bransford y Stein. Ayuda a diversos estudiantes a identificar un problema, encontrar respuestas y proceder con rapidez y eficacia tanto en la industria como en la educación.

Se le puede dar a su estudiante un conjunto de pasos para abordar un problema con confianza enseñándole cada etapa del modelo IDEAL.



I – Identificar el Desafío. Para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentan las mujeres, especialmente en el trabajo, es esencial comprender primero los problemas específicos en cuestión.

D – Definir un Objetivo. El segundo paso es establecer objetivos o metas claros para la resolución de problemas.

E – Explorar estrategias potenciales. Una vez que se establezcan los objetivos, anime a las mujeres emprendedoras a intercambiar ideas y explorar diversas estrategias.

A – Evaluar (assess) los posibles resultados y tomar medidas. Después de generar una lista de posibles estrategias, el siguiente paso es revisar las opciones disponibles y decidir cuál es el mejor curso de acción.

L – Aprender (learn) y Adaptarse. El paso final es fomentar la reflexión y el aprendizaje de los intentos de resolución de problemas, analizando tanto los resultados exitosos como los fallidos para mejorar las habilidades de resolución de problemas.

3. Impactos reconocidos a través de los estereotipos de género



En 2015, la actriz Reese Witherspoon, al hablar en los Glamorous Awards, criticó cómo en los principales medios de comunicación, las mujeres siempre son retratadas como **indefensas** y como si tuvieran que volverse hacia el hombre y preguntar "**¿Qué hacemos ahora?**".

Pero, si bien esta es la descripción proporcionada por los medios y las narrativas principales, esto está lejos de la verdad. En situaciones de crisis, las mujeres poseen la capacidad de acercarse a un **nivel intrapersonal de resolución de problemas**.

Sin embargo, en el ámbito laboral existen algunos **sesgos negativos** que afectan la posición de la mujer y cómo la ven sus superiores/compañeros. Si un compañero de trabajo masculino percibe a las mujeres en el lugar de trabajo como tranquilas, amables y carentes de competitividad, puede creer que necesitan protección contra la naturaleza exigente y desafiante típicamente asociada con los roles comerciales o profesionales de primera línea.

Este **sesgo "benevolente"** todavía tiene efectos negativos, ya que una especie de dinámica "condescendiente" puede dañar la promoción de las mujeres a roles más destacados, que probablemente no obtendrán si están protegidas de los desafíos reales y se las considera "demasiado frágiles". para puestos directivos.

El objetivo de este módulo es implementar estrategias de resolución de problemas a nivel intrapersonal. **La organización y la atención plena** son clave, especialmente cuando se trata de estereotipos y prejuicios en el lugar de trabajo.

4. Buenas prácticas y consejos



Estos son algunos consejos para resolver problemas que lo ayudarán a navegar su vida laboral y profesional.

1. Adopte diversas perspectivas: busque aportes de una amplia gama de fuentes, incluidos mentores, expertos de la industria y compañeras empresarias. Adoptar diversas perspectivas puede conducir a soluciones innovadoras y ayudar a descubrir perspectivas y oportunidades únicas.

2. Cultive una red de apoyo: construya una red sólida de personas de apoyo, incluidas otras mujeres empresarias, que puedan brindar orientación, aliento y conexiones valiosas. Participe en eventos de redes, comunidades en línea y programas de tutoría diseñados específicamente para que las mujeres accedan a recursos y reciban comentarios sobre sus enfoques de resolución de problemas.

3. Fomente una mentalidad de crecimiento: adopte una mentalidad de crecimiento que acepte los desafíos como oportunidades de aprendizaje. Enfatique la importancia de la resiliencia, la perseverancia y la mejora continua en la resolución de problemas. Cree en tu capacidad de aprender y crecer a partir de cada obstáculo que encuentres.

4. Priorizar el aprendizaje continuo: Poner un fuerte énfasis en el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional. Manténgase actualizado con las tendencias de la industria, asista a talleres y conferencias, y busque recursos educativos adaptados a las mujeres emprendedoras. Este compromiso con el aprendizaje mejorará sus capacidades para resolver problemas.

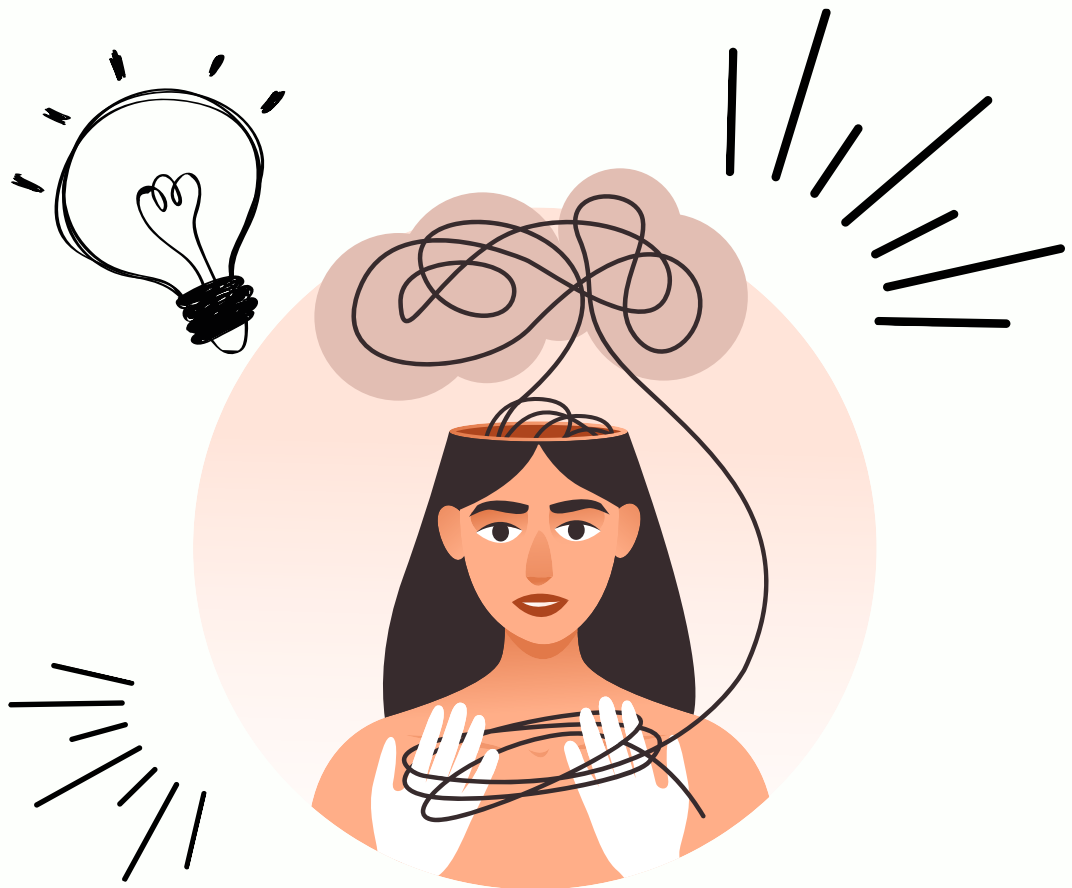
5. Adopte la colaboración: fomente una mentalidad de colaboración buscando oportunidades para colaborar con otras mujeres empresarias y profesionales en su industria. La resolución colaborativa de problemas permite compartir diversos conocimientos, experiencias y recursos, lo que conduce a soluciones más efectivas.



5. Conclusiones

En resumen, el método **IDEAL** de resolución de problemas ofrece un marco para que las mujeres en el lugar de trabajo aborden los desafíos que enfrentan e impulsen un cambio positivo. Al aprovechar las habilidades de resolución de problemas, las mujeres pueden redefinir las normas tradicionales, derribar barreras y crear un entorno laboral más inclusivo y empoderador. A través de sus esfuerzos, las mujeres pueden inspirar a las generaciones futuras, promover la diversidad y dar forma a un futuro más brillante para todas las personas en el lugar de trabajo.

En el contexto de las mujeres en el lugar de trabajo, el método IDEAL puede ser particularmente valioso. Las mujeres han enfrentado numerosos desafíos y barreras en entornos profesionales, incluidos los prejuicios de género, la desigualdad y las oportunidades limitadas de progreso. Sin embargo, al aplicar el método IDEAL, las mujeres pueden abordar estos obstáculos e impulsar un cambio positivo.



Referencias



- Moeslein, A. (2015) "Reese Witherspoon's speech at Glamour's 2015 Women of the Year Awards," Glamour, 10 November. Available at: <https://www.glamour.com/story/reese-witherspoon-women-of-the-year-speech>.
- Library Home: Critical & Creative Thinking - OER & More Resources: IDEAL problem solving (no date). Available at: <https://library.fvcc.edu/Thinking/IDEAL>.
- Wikipedia contributors (2023) "Problem solving," Wikipedia [Preprint]. Available at: https://en.wikipedia.org/wiki/Problem_solving.

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas.

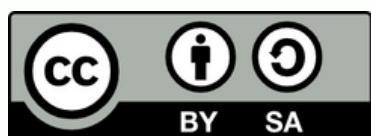
Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación [comunicación] refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Autores

© Mayo 2023 – EBB GmnH, Step-by-Step, VAEV R&D, INDEPCIE, Skill-Up Srl., SVERONIS & SIA O.E.

Esta publicación se ha realizado con el apoyo financiero de la Comisión Europea en el marco del proyecto Erasmus + “2022-1-DE02-KA220-VET-000085146”.
Atribución, compartir la misma condición

Atribución, compartir la misma condición



(CC BY-SA): Usted es libre de Compartir - copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y Adaptar - remezclar, transformar y construir sobre el material para cualquier propósito, incluso comercial. El licenciente no puede revocar estas libertades siempre y cuando usted respete los términos de la licencia bajo las siguientes condiciones:

Atribución - debe dar el crédito apropiado, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de forma que sugiera que el licenciente le respalda a usted o a su uso.

Compartir Igual- Si remezcla, transforma o construye sobre el material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia que el original.

Sin restricciones adicionales: no puede aplicar términos legales.