



Breaking
the Ceiling



Co-funded by
the European Union

ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙΤΕ ΤΗΝ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ



euro
pass



SKILL
CONSULTING up
TRAINING

Sfs
Adult
Education
Iceland



INDEPCIE

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Πίνακας Περιεχομένων

01

Εισαγωγή

02

Η ενότητα σε σχέση με
επαγγελματικό περιβάλλον

03

Επιπτώσεις που διακρίνονται μέσω
των έμφυλων στερεοτύπων

04

Καλές πρακτικές και συμβουλές

05

Συμπεράσματα

1. Εισαγωγή



Είναι δύσκολο, για να μην πούμε αδύνατο, να επιλυθούν πολύπλοκα προβλήματα χωρίς να ληφθούν υπόψη πολλοί παράγοντες και οι **σχέσεις μεταξύ των αιτιών και των αποτελεσμάτων τους**. Ο ορισμός και η γραφική απεικόνιση αυτών των σχέσεων βοηθάει πολύ, ειδικά αν χρειαζόμαστε μια προηγμένη τεχνική επίλυσης προβλημάτων για να τη χρησιμοποιήσουμε σε μια ομάδα, στην εργασία.

Το πρώτο διάγραμμα που έδειξε με επιτυχία τις σχέσεις μεταξύ αιτιών και αποτελεσμάτων ήταν το διάγραμμα του **Kaoru Ishikawa** ή αλλιώς **διάγραμμα αιτίου-αποτελέσματος**.

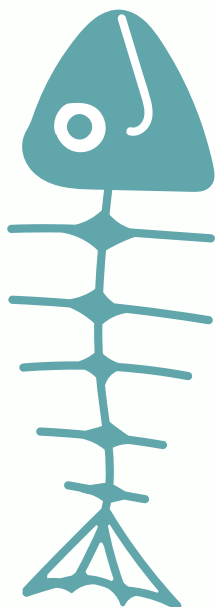
Η προετοιμασία ενός διαγράμματος **ψαροκόκαλου**, που συνοψίζει τις βασικές έννοιες, βασίζεται σε μια σειρά λογικών συλλογισμών που οδηγούν στον ορισμό του προβλήματος μέχρι τον εντοπισμό των αιτιών και που εκτυλίσσεται μέσα από τα ακόλουθα βήματα:

- ορισμός του προβλήματος,
- προσδιορισμός των **προσδοκιών**,
- Ιαταγραφή των γνωστών και άγνωστων **παραγόντων που επηρεάζουν** το πρόβλημα,
- εμπλοκή **ολόκληρης της ομάδας** στην επίλυση του προβλήματος,,
- **επικύρωση** των δεδομένων, των πληροφοριών, των μεθόδων και των εργαλείων,
- νέες γνώσεις, νέες αποφάσεις και νέες **ιδέες**.

Υπάρχουν πολλά πλεονεκτήματα στη χρήση του διαγράμματος αιτίου-αποτελέσματος:

- συσχετίζει **τα αποτελέσματα** με τις αιτίες,
- αναπαριστά **όλες τις πιθανές αιτίες**, ενώ βοηθά στην αναζήτηση των πιο σημαντικών,
- είναι ένα **ζωντανό εργαλείο** που τροφοδοτείται και επικαιροποιείται συνεχώς από τον καταιγισμό ιδεών, την ανατροφοδότηση της ομάδας και τις πιθανές υποθέσεις λύσεων,
- η δομή του βοηθά στην οικοδόμηση μιας **συστημικής σκέψης**.

2. Η ενότητα σε σχέση με επαγγελματικό περιβάλλον



Το Ψαροκόκαλο

Η προτεινόμενη ενότητα είναι εμπνευσμένη από μια ευρέως διαδεδομένη τεχνική διαχείρισης που αναπτύχθηκε στην Ιαπωνία από το 1943 από τον **Kaoru Ishikawa**, γκουρού της Ολικής Ποιότητας.

Η μεθοδολογία βασίζεται σε μια οπτική αναπαράσταση όλων των πιθανών αιτιών που σχετίζονται με ένα πρόβλημα, που αναλύονται από τα αποτελέσματά του.

Το διάγραμμα βασίζεται στην αρχή ότι **ο εντοπισμός των συμπτωμάτων** είναι το πρώτο βήμα για την επίλυση ενός προβλήματος. Συνεπώς, μπορεί να οριστεί ως μια μορφή λογικής και δομημένης αναπαράστασης των δεσμών μεταξύ ενός αποτελέσματος και των αιτιών του.

Η γραφική αναπαράσταση έχει τη μορφή διαγράμματος αίτιου-αποτελέσματος, το οποίο ονομάζεται επίσης **διάγραμμα "ψαροκόκαλο"** και επιτρέπει την **απεικόνιση** των συσχετίσεων -μερικές φορές πολύ πολύπλοκων- μεταξύ των μετρούμενων αποτελεσμάτων ενός φαινομένου (το πρόβλημα ενός οργανισμού) και του συνόλου των αιτιών που συμβάλλουν στον καθορισμό του.

Οι αιτίες περιγράφονται διαχωρίζοντας εκείνες που οφείλονται σε **ανθρώπινους παράγοντες** (συμπεριφορά, συναισθήματα κ.λπ.) από εκείνες που οφείλονται σε **τεχνικά στοιχεία** (π.χ. πόροι, μηχανήματα, συντήρηση κ.λπ.). Η τεχνική που διαδόθηκε από τον Ishikawa μπορεί να απλουστευθεί ώστε να μαθαίνεται εύκολα και να εφαρμόζεται άμεσα σε οποιοδήποτε επαγγελματικό πλαίσιο.

Το διάγραμμα Ψαροκόκαλο επιτρέπει την οπτική αναπαράσταση της σχέσης αίτιου-αποτελέσματος μεταξύ ενός προβλήματος και των πολλών αιτιωδών παραγόντων του. Το διάγραμμα είναι χρήσιμο:

- Στη φάση της Διάγνωσης, για τον εντοπισμό των πιθανών αιτιών μιας αποτυχίας.
- Στη φάση της Απόφασης, για την οργάνωση των πιθανών ενεργειών και την πρόβλεψη των αποτελεσμάτων τους.
- Στη φάση του Σχεδίου Βελτίωσης, για τον προσδιορισμό των αιτιών των πιθανών προβλημάτων και των λύσεων.

3. Επιπτώσεις που διακρίνονται μέσω των έμφυλων στερεοτύπων



Σύμφωνα με το 2021, μόνο το 35,3% των διευθυντικών θέσεων στην ΕΕ καταλαμβάνεται από γυναίκες. Πολύ συχνά, οι γυναίκες δεν επιλέγονται για να κατέχουν μια θέση διευθυντή, εάν αυτή συζητείται με έναν άνδρα.

Αυτό δεν οφείλεται μόνο στο γεγονός ότι οι γυναίκες θεωρούνται συχνά **"πιο συναισθηματικές"** και λιγότερο ορθολογικές από τους άνδρες, αλλά και στο ότι οι παραδοσιακές πτυχές που αναγνωρίζονται ως χαρακτηριστικά **Ηγεσίας** θεωρούνται ανδρικές. Χαρακτηριστικά όπως η αποφασιστικότητα, η ανθεκτικότητα, η ενδυνάμωση, συνδέονται συνήθως με μια ανδρική φιγούρα. Και προς καμία έκπληξη, όταν ζητείται από τους ανθρώπους, ή ακόμη και από λογισμικά τεχνητής νοημοσύνης να φανταστούν έναν "διευθυντή", στην πλειονότητα των περιπτώσεων η απάντηση είναι: ένας λευκός, πιθανώς μεσήλικας άνδρας.

Όμως η αλήθεια είναι ότι η **Επίλυση Προβλημάτων είναι μια διοικητική ικανότητα**. Προϋποθέτει ισχυρό ένστικτο για τη Λήψη Αποφάσεων, η οποία είναι πράγματι κάτι που επηρεάζει τις διαπροσωπικές πτυχές στο εργασιακό περιβάλλον- Συνεχής βελτίωση- Διαχείριση κινδύνων- Κατανομή πόρων (υλικών και άυλων).

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να βοηθήσει τις γυναίκες στην εργασία, ιδίως αν βρίσκονται σε διευθυντικές θέσεις, να εδραιώσουν αυτές τις δεξιότητες, διαιωνίζοντας την ιδέα ότι η **Επίλυση Προβλημάτων** είναι, στην πραγματικότητα, μια διοικητική δεξιότητα και **μπορεί να βοηθήσει τις γυναίκες να διεκδικήσουν την Ηγεσία τους μέσω δομημένων αλλά ενσυναισθητικών εργαλείων**.

Σε αυτή την ενότητα, προτείνουμε τη Μέθοδο "Ψαροκόκκαλο" για την Επίλυση Προβλημάτων, η οποία είναι χρήσιμη καθώς εστιάζει στις προσπάθειες επίλυσης προβλημάτων παρέχοντας μια ολοκληρωμένη άποψη των πιθανών αιτιών- βοηθά επίσης στην αποφυγή στενής ή προκατειλημμένης σκέψης και διασφαλίζει ότι λαμβάνονται υπόψη όλοι οι σχετικοί παράγοντες. Στην επόμενη ενότητα, θα δώσουμε μερικές ακόμη καλές πρακτικές και χρήσιμες συμβουλές για την Επίλυση Προβλημάτων.

4. Καλές πρακτικές και συμβουλές



Ακολουθούν ορισμένες συμβουλές επίλυσης προβλημάτων που θα σας βοηθήσουν να εξελιχθείτε στο επάγγελμα και στην Ηγεσία σας.

1. Το Διάγραμμα Ψαροκόκαλο: μπορεί να είναι ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο για να αυξήσετε την Ηγετική σας ικανότητα, καθώς έχει σχεδιαστεί για να χρησιμοποιείται σε μια ομάδα, όπου ο ηγέτης μπορεί να επιδείξει ένα πλήρες φάσμα δεξιοτήτων εξουσίας, όπως η Ενεργός Ακρόαση, η Αποτελεσματική Επικοινωνία, η Κριτική Σκέψη, η Διαπερατότητα και η Επίλυση Προβλημάτων.

2. Αξιοποίηση της λήψης αποφάσεων με βάση τα δεδομένα: Συγκεντρώστε και αναλύστε τα σχετικά δεδομένα για να ενημερώσετε τις στρατηγικές σας για την επίλυση προβλημάτων. Λάβετε αποφάσεις με βάση στοιχεία και γνώσεις αντί να βασίζεστε αποκλειστικά στη διαίσθηση. Η λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων μπορεί να αυξήσει την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των προσπαθειών σας για την επίλυση προβλημάτων.

3. Δώστε έμφαση στην προσαρμοστικότητα και την ευελιξία: Στον ταχέως εξελισσόμενο κόσμο μας, η προσαρμοστικότητα και η ευελιξία αποτελούν κλειδί. Να είστε ανοιχτοί στις αλλαγές, πρόθυμοι να περιστρέψετε όταν χρειάζεται και ευέλικτοι στην προσαρμογή των προσεγγίσεων επίλυσης προβλημάτων με βάση τις νέες πληροφορίες και την ανατροφοδότηση. Αγκαλιάστε τη δυναμική φύση της επιχειρηματικότητας με αυτοπεποίθηση.

4. Αναζητήστε μέντορες και πρότυπα: Αναζητήστε μέντορες και πρότυπα που μπορούν να παρέχουν καθοδήγηση, υποστήριξη και έμπνευση ειδικά προσαρμοσμένη στις γυναίκες επιχειρηματίες. Μάθετε από τις εμπειρίες τους, ζητήστε τη συμβουλή τους και αξιοποιήστε τα δίκτυά τους για να αντιμετωπίσετε τις προκλήσεις και να ενισχύσετε τις ικανότητές σας στην επίλυση προβλημάτων.

5. Να γιορτάζετε τις επιτυχίες και να μαθαίνετε από τις αποτυχίες: Αναγνωρίστε και γιορτάστε τις επιτυχίες σας στην επίλυση προβλημάτων, όσο μικρές κι αν είναι. Εξίσου σημαντικό είναι να μαθαίνετε από τις αποτυχίες και τις αναποδιές σας. Αναστοχαστείτε τόσο τις επιτυχημένες όσο και τις αποτυχημένες προσπάθειες επίλυσης προβλημάτων για να αντλήσετε πολύτιμα διδάγματα και ιδέες για μελλοντικές προσπάθειες.



5. Συμπεράσματα

Εν κατακλείδι, η επίλυση προβλημάτων αποτελεί πολύτιμη δεξιότητα για την αντιμετώπιση των προκλήσεων στον εργασιακό χώρο, η οποία σχετίζεται επίσης με τη σημασία **της επικοινωνίας**.

Το διάγραμμα αιτίου-αποτελέσματος, στην πραγματικότητα, δείχνει τη σημασία της επικοινωνίας για την περιγραφή του προβλήματος, σε βαθμό που η επικοινωνία του ίδιου του προβλήματος γίνεται μερικές φορές ένα από **τα πιο κρίσιμα συστατικά του**, όπως γνωρίζει όποιος εργάζεται σε μια ομάδα.

Όταν εξετάζονται τα ειδικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες, η μέθοδος **"ΨΑΡΟΚΟΚΚΑΛΟ"** παρέχει μια δομημένη προσέγγιση για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των υποκείμενων αιτιών των ανισοτήτων μεταξύ των δύο φύλων. Με τη χρήση αυτής της μεθόδου, οι γυναίκες μπορούν να προωθήσουν θετικές αλλαγές, να προωθήσουν την ισότητα των φύλων και να δημιουργήσουν εργασιακά περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς για τις ίδιες και τις μελλοντικές γενιές.

Με την εφαρμογή της μεθόδου **"ΨΑΡΟΚΟΚΚΑΛΟ"**, οι γυναίκες μπορούν να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις πολύπλοκες αιτίες των ανισοτήτων μεταξύ των φύλων και να αναπτύξουν στοχευμένες στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη συνηγορία για αλλαγές πολιτικής, την προώθηση μιας κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς, την προώθηση της ποικιλομορφίας σε θέσεις λήψης αποφάσεων και την εφαρμογή πρωτοβουλιών που υποστηρίζουν την επαγγελματική εξέλιξη των γυναικών.



Παραπομπές



- Ishikawa, K. (1990). "Introduction to Quality Control", p. 448.
- Tague, N.R. (2004). "Seven Basic Quality Tools", The Quality Toolbox. Milwaukee, Wisconsin: American Society for Quality. p. 15. Also: <https://asq.org/quality-resources/seven-basic-quality-tools>.
- Project Management Institute. (2015). "Business Analysis for Practitioners: A Practice Guide", pp. 20–24, Cause-and-Effect Diagrams.
- IONOS Startupguide, "Fishbone diagram: Solving problems properly": <https://www.ionos.ca/startupguide/productivity/fishbone-diagram/>

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση [ανακοίνωση] αντιστακώνει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Συγγραφείς

© Μάιος 2023 – EBB GmnH, Step-by-Step, VAEV R&D, INDEPCIE, Skill-Up Srl., SVERONIS & SIA O.E.

Η παρούσα δημοσίευση πραγματοποιήθηκε με την οικονομική υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus +. “2022-1-DE02-KA220-VET-000085146”

Χαρακτηρισμός, μοιραστείτε με τον ίδιο όρο



Μπορείτε να:

Μοιραστείτε — αντιγράψετε και αναδιανέμετε το υλικό με κάθε μέσο και τρόπο για κάθε σκοπό, ακόμα και εμπορικό.

Προσαρμόστε — αναμείξτε, τροποποιήστε και δημιουργήστε πάνω στο υλικό για κάθε σκοπό, ακόμα και εμπορικό.

Ο αδειοδότης δεν μπορεί να ανακαλέσει αυτές τις ελευθερίες όσο εσείς ακολουθείτε τους όρους της άδειας.

Υπό τους ακόλουθους όρους:

Αναφορά Δημιουργού — Θα πρέπει να καταχωρίσετε αναφορά στο δημιουργό >, με σύνδεσμο της άδειας, και με αναφορά αν έχουν γίνει αλλαγές >. Μπορείτε να το κάνετε αυτό με οποιονδήποτε εύλογο τρόπο, αλλά όχι με τρόπο που να υπονοεί ότι ο δημιουργός αποδέχεται το έργο σας ή τη χρήση που εσείς κάνετε.

Παρόμοια Διανομή — Αν αναμείξετε, τροποποιήσετε, ή δημιουργήσετε πάνω στο υλικό, πρέπει να δινείτε τις δικές σας συνεισφορές υπό την ίδια άδεια όπως και το πρωτότυπο.

Δεν υπάρχουν πρόσθετοι περιορισμοί — Δε μπορείτε να εφαρμόσετε νομικούς όρους ή τεχνολογικά μέτρα που να περιορίζουν νομικά τους άλλους από το να κάνουν ο,τιδήποτε επιτρέπει η άδεια.